

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN LIESHOUD SOLUTIONS BV
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL VOOR BRABANT ONDER NUMMER 60676167

Artikel 1. ALGEMEEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere vorm van dienstverlening, opdrachten en overeenkomsten van Van Lieshout Solutions BV in opdracht van en voor rekening en risico van de wederpartij verricht;

Alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of van opdrachten en diensten van Van Lieshout Solutions BV;

1.2 Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;

1.3 De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Van Lieshout Solutions BV en de wederpartij kunnen door de wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Van Lieshout Solutions BV;

1.4 Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door Van Lieshout Solutions BV niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Van Lieshout Solutions BV is bevestigd;

1.5 De gedrag- en beroepsregels van Van Lieshout Solutions BV maken deel uit van deze voorwaarden. Wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen door Van Lieshout Solutions BV constant te respecteren;

Artikel 2. AANBIEDINGEN

2.1 Alle aanbieding zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Van Lieshout Solutions BV desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de bevestiging c.q. opdracht;

2.2 De op de website, in prijscouranten, offertes en andere documenten vermelde prijzen en omschrijvingen, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden Van Lieshout Solutions BV niet;

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

3.1 Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Van Lieshout Solutions BV de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de opdrachtbevestiging van Van Lieshout Solutions BV en deze algemene voorwaarden, dan wel bij het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst door de aard van de uitvoering van de opdracht van Van Lieshout Solutions BV;

3.2 Indien – nadat de opdracht is verstrekt – in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd of een opdracht tot uitbreiding van de diensten wordt verstrekt, dient de wederpartij zulks schriftelijk te bevestigen, het ontbreken van deze schriftelijke wijzigingen kan Van Lieshout Solutions BV niet tegengeworpen worden;

3.3 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anderszins voortvloeit, of partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen;

Artikel 4. PRIJZEN

4.1 Alle prijsopgaven en de prijzen die Van Lieshout Solutions BV in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten en tarieven in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

4.2 Indien zich na het uitbrengen van een offerte een wijziging in één der prijsbepalende factoren voordoet, is Van Lieshout Solutions BV gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen, zelfs indien de overeenkomst inmiddels tot stand is gekomen;

4.3 Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van belastingen en/of andere factoren die de prijzen van de diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Van Lieshout Solutions BV gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

Artikel 5. BETALING

5.1 Betaling dient binnen 30 dagen te geschieden zonder enige opschorting of verrekening;

5.2 de wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een

ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan de wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;

5.3 Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Van Lieshout Solutions BV alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag;

5.4 Alle door Van Lieshout Solutions BV gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van de wederpartij;

5.5 Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten- rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders;

Artikel 6. ANNULERING

6.1 In geval van annulering door wederpartij zijn alle door Van Lieshout Solutions BV ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Van Lieshout Solutions BV ten gevolge van de annulering geleden schade;

Artikel 7. UITVOERING OVEREENKOMST

7.1 Van Lieshout Solutions BV kan de overeenkomst alleen naar beste kennis en wetenschap uitvoeren door algehele informatieplicht van de wederpartij die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht;

7.2 Van Lieshout Solutions BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrag- en beroepsregels. Van Lieshout Solutions BV verklaart tegenover de wederpartij de zorg te betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht echter kan niet instaan voor het bereiken van een uiteindelijk resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen (inspanningsverbintenis);

7.3 Van Lieshout Solutions BV is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Van Lieshout Solutions BV;

7.4 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle factuur-, en andere gegevens, waar Van Lieshout Solutions BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan Van Lieshout Solutions BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Van Lieshout Solutions BV zijn verstrekt, heeft Van Lieshout Solutions BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten;

Artikel 8. RECLAME

8.1 Reclames m.b.t. de te verrichten werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie of de gesprekken waarover de wederpartij reclameert te worden ingediend;

8.2 Reclames m.b.t. de factuur dienen binnen 8 dagen na ontvangst te worden ingediend;

8.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft de wederpartij de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, of het kosteloos verbeteren en/of opnieuw verrichten van de afgekeurde dienst/werkzaamheden;

8.4 Reclame is niet mogelijk indien:

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Van Lieshout Solutions BV (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

- Indien aan de uitgevoerde opdracht/dienst andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;

8.5 Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

8.6 Indien buiten de omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontfennen.

Artikel 9. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/ OPSCHORTING

9.1 Van Lieshout Solutions BV is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;

- wederpartij overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
 - faillissement van wederpartij wordt aangevraagd of het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
 - een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;
- 9.2 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van Van Lieshout Solutions BV passende zekerheid heeft gesteld;

Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 De aansprakelijkheid van Van Lieshout Solutions BV voor een beroepsfout waardoor de wederpartij schade lijdt is beperkt tot het bedrag van de factuur. Van Lieshout Solutions BV is daarbij uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Van Lieshout Solutions BV van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. Een beroepsfout waardoor wederpartij schade lijdt is beperkt tot een maximum van het in rekening gebrachte honorarium door Van Lieshout Solutions BV;

10.2 Voor alle indirecte schade en gevolgschade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij, of andere bedrijfsschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Van Lieshout Solutions BV, is deze nimmer aansprakelijk;

10.3 Van Lieshout Solutions BV kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade, die direct of indirect verband houdt met de vertraging of met opschorting als bedoeld in artikel 9;

10.4 van Lieshout Solutions BV kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of teloorgang van de bij hem of derden opgeslagen gegevens en bescheiden van de wederpartij;

10.5 van Lieshout Solutions BV is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van gegevens en/of bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post of koeriersdienst, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens wederpartij, Van Lieshout Solutions BV of derden;

10.6 Van Lieshout Solutions BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen noch is Van Lieshout Solutions BV aansprakelijk voor schade bij wederpartij of derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens wederpartij;

10.7 De wederpartij vrijwaart Van Lieshout Solutions BV tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen;

10.8 Van Lieshout Solutions BV is evenmin aansprakelijk voor opzet of (grove) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikten of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld;

Artikel 11. OVERMACHT

11.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Van Lieshout Solutions BV, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet Van Van Lieshout Solutions BV kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming door derden die door Van Lieshout Solutions BV ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.;

11.2 Overmacht geeft Van Lieshout Solutions BV het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden;

Artikel 12. GEHEIMHOUDING/INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

12.1 Van Lieshout Solutions BV is – behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking – verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Dit betreft alle aan Van Lieshout Solutions BV verstrekte informatie, alsmede alle uit de werkzaamheden voortvloeiende (cijfermatige) resultaten. Tevens betreft dit alle door Van Lieshout Solutions BV aan wederpartij verstrekte adviezen of andere al dan

niet schriftelijke uitingen, die niet zijn bedoeld om derden hiervan te voorzien;

12.2 Wederpartij verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende Van Lieshout Solutions BV of haar bedrijf, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben;

12.3 Van Lieshout Solutions BV behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken waaronder cursusmaterialen voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken weergegeven in artikel 10 van de Auteurswet. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat Van Lieshout Solutions BV ter zake rechthebbende is;

Artikel 13. OVERTREDING/BOETE

Indien wederpartij jegens Van Lieshout Solutions BV toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, verbeurt wederpartij jegens Van Lieshout Solutions BV een onmiddellijk opeisbare boete van € 15.000,00 per overtreding, alsmede een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding;

Artikel 14. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert;

Artikel 15. PLAATS VAN NAKOMING/ TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

15.1 De vestigingsplaats van Van Lieshout Solutions BV is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Van Lieshout Solutions BV moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

15.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Van Lieshout Solutions BV is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;

15.3 Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Van Lieshout Solutions BV gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te 's-Hertogenbosch.